

REGULAMIN KURSÓW ONLINE

I. DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają odpowiednio:
 - b. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - c. **Usługodawca, Administrator** – Warszawska Szkoła Filmowa
 - d. **Słuchacz/Użytkownik** – podmiot, który dokonał prawidłowej rejestracji w aplikacji rekrutacyjnej, podpisał umowę i dokonał opłaty za kurs;
 - e. **Serwis** – www.szkolafilmowa.pl
 - f. **Microsoft Teams** – platforma komunikacyjna umożliwiająca uczestniczenie Użytkowników w kursach
 - g. **Konto** – dostępna dla Użytkownika/Słuchacza, po prawidłowym zarejestrowaniu się i zalogowaniu (podaniu Loginu oraz hasła do Konta), część Serwisu, pozwalająca na korzystanie z Serwisu oraz uczestniczenie w kursach;
 - h. **Login** – indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika, jaka została nadana Słuchaczowi do korzystania z serwisu i uczestniczenia w kursie;
 - i. **Usługa** – możliwość uczestniczenia w kursach przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość, świadczona przez Warszawską Szkołę Filmową na rzecz Słuchaczy.
 - j. **Kurs on-line** - oznacza kurs oferowany przez Warszawską Szkołę Filmową;
Kurs montażu
Jak napisać i sprzedać serial?
Ta historia wydarzyła się naprawdę - kurs scenariuszowy
Na tropie bugów: wprowadzenie do pracy testera gier
Architektura projektów Unity
Wstęp do tworzenia gier wideo
Kurs kierowników produkcji
 - k. **Formularz rekrutacyjny** – zgłoszenie Słuchacza na kurs z podaniem danych osobowych wykonane za pomocą środków elektronicznych umieszczonych w serwisie internetowym www.szkolafilmowa.pl celem udostępnienia odpłatnych usług.
2. Zasady uczestniczenia w kursach świadczonych przez Warszawską Szkołę Filmową z wykorzystaniem kształcenia na odległość za pomocą platformy Microsoft Teams.
3. Każdy Użytkownik, który uczestniczy w kursach przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje niniejszy Regulamin, Politykę Ochrony Prywatności, oraz Politykę Plików Cookies, których treść dostępna jest pod adresem www.szkolafilmowa.pl.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Usługodawca oświadcza, że wszelkie materiały i informacje składające się na zasoby Serwisu z kursami online są przygotowane z należytą starannością.
2. Usługodawca korzysta z materiałów własnych oraz pozyskanych, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów o prawie autorskim.
3. Wszelkie uwagi, odnoszące się do materiałów dostępnych w Serwisie winny być przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kursyonline@szkolafilmowa.pl
4. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności celem świadczenia tej Usługi w sposób ciągły i nieprzerwany.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników Serwisu, w szczególności naruszenie przez nich dóbr osobistych, praw do znaków towarowych bądź praw autorskich osób trzecich. Informacje o wszelkich działaniach noszących znamiona naruszenia

przez wyżej wskazane osoby dóbr osobistych, praw do znaków towarowych bądź praw autorskich osób trzecich powinny być przekazywane Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej kursyonline@szkolafilmowa.pl

6. Każdy Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać prawa, w tym w szczególności:
 - a) przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
 - b) przepisów z zakresu ochrony dóbr osobistych,
 - c) przepisów z zakresu prawa autorskiego i praw pokrewnych, w tym praw autorskich majątkowych i praw autorskich osobistych
 - d) przepisów z zakresu prawa własności przemysłowej,
 - e) przepisów z zakresu prawa świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej lub tzw. spamu oraz zobowiązuje się nie stosować technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu oraz nie podejmować jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem lub z przeznaczeniem Serwisu, w szczególności skutkujących powstaniem szkód dla Usługodawcy lub innych podmiotów wykorzystujących Serwis, a w szczególności Użytkowników.
7. Zawartość serwisu zawierająca kursy online, zgromadzone w nim materiały oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej. Usługodawca nie wyraża zgody na jakiegokolwiek kopiowanie Serwisu lub jego elementów.
8. Usługodawca oświadcza, że wobec osób naruszających zasady prawa mogą wystąpić z roszczeniami przewidzianymi przez obowiązujące przepisy prawa.

III. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest dobrowolne. Przed dokonaniem rejestracji i uzyskaniem statusu Użytkownika odwiedzający serwis www.szkolafilmowa.pl będzie miał dostęp do wiedzy o oferowanych przez Usługodawcę produktach, Usługach i warunkach ich świadczenia.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają w szczególności na udostępnianiu Użytkownikom drogą elektroniczną, całości lub części zasobów Serwisu, a także umożliwieniu Użytkownikom korzystania z Usługi Kursów on-line na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w umowie.
3. Usługodawca świadczy Usługi odpłatnie.
4. W przypadku osób, które w dacie rozpoczęcia świadczenia Usługi nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych konieczne jest przekazanie zgody właściwego opiekuna na nabycie Usługi przez Użytkownika
5. Usługi płatne są wyraźnie oznaczone ze wskazaniem kosztów, jakie Użytkownik ponosi. Usługodawca może stosować, wedle swojego uznania, zniżki, bonifikaty, upusty, itp.
6. Sposób płatności uzależniony jest od rodzaju świadczonej Usługi i jest każdorazowo wskazany.
7. Zamawiając Usługę, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz Regulaminem, a także, że akceptuje wszystkie postanowienia tego regulaminu i umowy.
8. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do Internetu, adresu e-mail, przeglądarki zasobów internetowych umożliwiających wyświetlanie stron WWW.
9. Cennik Usług znajduje się w Serwisie www.szkolafilmowa.pl.
10. Opis dostępnych Usług znajduje się w Serwisie www.szkolafilmowa.pl.
11. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany cen poszczególnych Usług i produktów, z zastrzeżeniem, że zmiana nie będzie dotyczyła Usług i produktów już nabytych.
12. Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania będą gromadzone i umieszczane w dziale FAQ - podstawowe informacje o kursie.

13. Dokonując rejestracji w Serwisie, Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych, a w przypadku zmiany, również ich aktualizacji jak również wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz prawa Wspólnot Europejskich, w tym RODO, ustawą o ochronie danych osobowych.
14. Usługodawca nadaje Użytkownikowi niepowtarzalny Login oraz hasło Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest zachować należyłą staranność w celu zabezpieczenia tych danych przed ich nienależytym wykorzystaniem przez osoby trzecie, a w szczególności nie udostępniać ich osobom trzecim.
15. Usługodawca zapewnia Użytkownikom ochronę danych osobowych zgromadzonych w Serwisie w sposób zgodny z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Warszawska Szkoła Filmowa. Wszelkie pytania i wątpliwości związane z danymi osobowymi i ich ochroną winny być zgłaszane pod adresem poczty elektronicznej kursyonline@szkolafilmowa.pl
16. Dane osobowe udostępnione przez Użytkownika w szczególności w formularzu rejestracyjnym, wykorzystywane będą przez Usługodawcę w celu należytego świadczenia Usługi objętej umową oraz w celach wskazanych w Polityce Ochrony Prywatności i Regulaminie.
17. Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji Użytkownika, której skutkiem jest założenie Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu, Polityki Ochrony Prywatności oraz Polityki Plików Cookies, do których stały dostęp w Serwisie zapewnia Usługodawca. Dane osobowe są udostępniane przez Użytkownika dobrowolnie z zastrzeżeniem, że ich niepodanie lub podanie danych nieprawdziwych może uniemożliwić świadczenie Usługi. Użytkownik ma w każdym czasie prawo żądania wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo żądania ich modyfikacji lub usunięcia oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach przewidzianych prawem, poprzez zgłoszenie Administratorowi odpowiednich żądań pod adresem poczty elektronicznej kursyonline@szkolafilmowa.pl
18. Poprzez zarejestrowanie Konta Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.
19. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy na podane dane rejestracyjne korespondencji z informacjami o bieżącym funkcjonowaniu i zmianach w Serwisie mających wpływ na wykonanie Usługi.
20. Administrator może zawiesić czasowo Konto Użytkownika w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy, Serwisu lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, o ile będzie to możliwe i celowe po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaniechania naruszeń.
21. Administrator może dokonać likwidacji Konta Użytkownika, jeśli przyczyny zawieszenia czasowego występują łącznie przez 30 dni, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika, lub w sytuacji gdy Użytkownik skierował do Administratora (na jego dane teleadresowe) wyraźne żądanie likwidacji Konta. Wskutek likwidacji Konta wszelkie dane osobowe zostają usunięte, a Użytkownik traci możliwość korzystania z dotychczasowego zakresu Usług.
22. Administrator może również zawiesić lub dokonać likwidacji Konta jeśli z takim żądaniem wystąpią upoważnione organy, w szczególności organy ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych i inne) lub sądy.
23. O czasowym zawieszeniu Konta Użytkownika lub jego likwidacji Administrator powiadomi Użytkownika za pomocą informacji wysłanej pocztą elektroniczną na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej, lub na adres wskazany w Koncie.

24. Korzystanie z Serwisu nie skutkuje nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, Użytkownicy mogą korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

IV. REJESTRACJA

1. W celu złożenia zamówienia na świadczenie płatnych Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu należy zarejestrować się w Serwisie.
2. Rejestracja w Serwisie następuje nie później niż przy złożeniu pierwszego zamówienia na płatne Usługi i polega na wypełnieniu właściwego formularza dostępnego na stronie www.szkolafilmowa.pl
3. Wypełnienie formularza i opłacenie kursu jest niezbędne do otrzymania indywidualnej nazwy użytkownika (Loginu) i hasła do Konta, które umożliwią Użytkownikowi dostęp do płatnej zawartości Serwisu – kursów online.
4. Podczas rejestracji Użytkownicy, udostępniają swoje następujące dane oraz informacje niezbędne do założenia konta, w szczególności:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) adres zameldowania / zamieszkania
 - d) adres e-mail,
 - e) numer telefonu,
5. Użytkownik musi wypełnić wszystkie pola formularzy oznaczone jako obowiązkowe. Brak wypełnienia pól oznaczonych jako obowiązkowe może uniemożliwić pomyślne ukończenie procesu rejestracji.
6. Udostępnione w formularzu dane winny dotyczyć Użytkownika, który będzie korzystać z Usługi i być zgodne z prawdą.
7. Poprawnie wypełniony formularz rejestracyjny i zaakceptowany przez Użytkownika zapisywany jest w bazie danych Serwisu.
8. Poprawnie wypełniony formularz rejestracyjny i zaakceptowany przez Użytkownika stanowi podstawę funkcjonowania Konta.
9. Po zakończeniu procesu rejestracji i opłaceniu za usługę, Użytkownik otrzymuje hasło i login do Serwisu z opłaconą usługą, z której korzysta samodzielnie.

V. KURSY ONLINE

1. Kursy online są Usługą płatną.
2. Zamówienie Kursu online wymaga zarejestrowania się w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Poprzez złożenie zamówienia, opłacenie usługi i podpisanie umowy, Użytkownik potwierdza zawarcie umowy.
3. Użytkownik wybiera Kurs online i dokonuje płatności zgodnej z cennikiem Serwisu w dacie nabycia tej Usługi.
4. Użytkownik może wybrać więcej niż jeden Kurs online.
5. Użytkownik ma prawo do rezygnacji ze złożonego zamówienia. Zwrot pełnej opłaty za usługę jest możliwy tylko do momentu daty uruchomienia usługi. Użytkownik może zrezygnować z usługi w trakcie jej trwania, przy czym zwrot poniesionej opłaty będzie możliwy tylko w ustalonej proporcji liczby godzin zrealizowanych do całkowitej liczby godzin opłaconej usługi. Rezygnacja z zamówienia jest możliwa tylko drogą pisemną za pomocą poczty elektronicznej na adres kursyonline@szkolafilmowa.pl
6. Opis Kursu online może zawierać w szczególności następujące informacje:
 - a) nazwę Kursu online,
 - b) opis Kursu online,
 - c) datę rozpoczęcia Kursu online,
 - d) datę zakończenia Kursu online,

- e) cenę Kursu online,
 - f) opis zagadnień poruszanych na Kursie online,
 - g) wymogi związane z uczestnictwem kursu oraz ewentualne ograniczenia,
 - h) sposób prowadzenia i zaliczenia Kursu online.
7. Na Kurs online mogą składać się w szczególności tematy podzielone na lekcje, testy cząstkowe, testy zaliczeniowe oraz esej – w ilości i zakresie odpowiednim dla danego Kursu online.
 8. Użytkownik bierze udział w Kursie online na własne ryzyko. W szczególności w przypadku tworzenia utworów Użytkownik ponosi wszelkie ryzyka związane z jego tworzeniem oraz prawami do utworu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazy, wypadki itp. wynikłe w procesie tworzenia tego utworu oraz roszczenia osób trzecich wobec uczestnika kursu.
 9. Użytkownik zobowiązany jest do rzetelnego, samodzielnego powtarzania materiału przekazanego mu na Kursie online i utrwalania zdobytej wiedzy.
 10. Użytkownikowi, który ukończył Kurs online, wystawiane jest zaświadczenie o ukończeniu Kursu online poświadczające ukończenie Kursu online. Wzór dokumentu jest zgodny z wymogami Ministra Edukacji Narodowej.
 11. Dokumentacja ukończenia kursu przekazywana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych.
 12. Portal nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania firm kurierskich i operatorów pocztowych.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I ZASTRZEŻENIA

1. Serwis ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Usługi. Regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w szczególności w przepisach Kodeksu cywilnego.
2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w szczególności w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, treścią materiałów udostępnionych Użytkownikowi, opłatami za Usługi.
3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej kursyonline@szkolafilmowa.pl z adresu poczty elektronicznej, wskazanego w procesie rejestracji Konta użytkownika w Serwisie lub listownie na adres Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku, gdy do ustosunkowania się do reklamacji Użytkownika niezbędne będzie uzyskanie przez Usługodawcę dodatkowych informacji, Użytkownik zostanie poproszony przez Usługodawcę o udzielenie takiej informacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu reklamacji w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka na przeszkody, których przyczyny nie są zależne od Usługodawcy.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w jego Koncie lub drogą listowną.

VII. ODSTĘPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Użytkownik rozpoczął świadczenie Usługi tj. przystąpił do kursu online przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, użytkownik będący konsumentem jest zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy.
2. Serwis dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od

umowy.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony www.szkołafilmowa.pl. Jest ona również udostępniana w trakcie procedury zamawiania kursu.
2. Regulamin obowiązuje od chwili ogłoszenia, przez które rozumie się zamieszczenie pełnej jego treści na stronie Serwisu
3. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na stronie Serwisu
4. Po ukazaniu się na stronie Serwisu informacji o zmianie Regulaminu, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie zapoznać ze zmianami dokonanymi w Regulaminie. Do Usług płatnych rozpoczętych przed zmianą Regulaminu oraz usług zakupionych przed zmianą Regulaminu zastosowanie ma regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zakupu Usługi płatnej.
5. W razie pytań lub wątpliwości związanych ze zmianą Regulaminu możliwy jest kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej z Usługodawcą, na adres poczty elektronicznej kursyonline@szkołafilmowa.pl
6. W przypadku trwania usługi płatnej jeśli Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany w Regulaminie zostały przez Użytkownika zaakceptowane.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego jak też przepisy innych ustaw.